

Liste de contrôle de configuration

La liste de contrôle de configuration résume toutes les étapes présentées dans le guide de configuration pour le lancement de Lightspeed Restaurant K Series dans votre entreprise. Assurez-vous d'avoir bien suivi toutes les étapes en les revoyant attentivement.

Introduction

Une fois que vous aurez acheté le logiciel Restaurant, vous recevrez un courriel contenant vos identifiants de connexion.

- Connectez-vous au back-office à l'aide de vos identifiants Lightspeed.
- Choisissez la configuration qui correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.
- Passez en revue le guide de configuration.
- Inscrivez-vous aux webinaires **Étape 1 | Configuration des menus**, **Étape 2 | Personnalisation du compte** et **Étape 3 | Matériel et paiements** [par courriel ou par téléphone](#), ou reportez-vous à la [page d'intégration](#).

Étape 1 | Configuration des menus

Gestion des menus

À partir du back-office, configurez les articles, les catégories et les menus qui apparaîtront sur la caisse.

- Remplissez le [document d'importation](#).
- Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire pour l'importation, réservez une séance de consultation de 30 minutes avec notre équipe d'intégration [par téléphone ou par courriel](#).
- Envoyez le document d'importation [par courriel](#) à votre spécialiste produit.
- Une fois l'importation terminée, vérifiez votre menu et attribuez la TVA appropriée à vos [départements](#).

Configuration des caisses

Connectez et gérez vos caisses.

- [Téléchargez l'application de caisse Lightspeed \(K Series\) et générez un code de connexion pour connecter l'application sur votre iPad au back-office.](#)
- [Gérez les paramètres de la caisse](#) et [définissez la configuration de la caisse](#) (profil de caisse).

Étape 2 | Personnalisation du compte

Paramètres d'établissement

Ajoutez les coordonnées de votre établissement, les configurations de caisse et d'autres établissements, le cas échéant.

- [Configurez les paramètres de votre établissement.](#)
- Divisez les jours ouvrables en [périodes de rapport](#).

Gestion des utilisateurs

Ajoutez des utilisateurs et gérez les autorisations.

- Utilisateurs caisses** : [Ajoutez un utilisateur caisse](#) pour chaque personne autorisée à utiliser l'application de caisse et attribuez des autorisations aux utilisateurs.
- Groupes d'utilisateurs caisses** : [Ajoutez des groupes d'utilisateurs caisses](#) et [attribuez des utilisateurs caisses à ces groupes](#).
- Utilisateurs du back-office** : [Ajoutez un utilisateur du back-office](#) pour chaque personne autorisée à accéder au back-office.

Gestion des plans de salle

Créez le plan de salle de votre restaurant.

- [Ajoutez des plans de salle](#) et des [tables](#) dans le back-office.

Étape 3 | Matériel et paiements

Imprimantes

Configurez et gérez vos imprimantes de tickets et de billets de commande. Si vous utilisez un réseau sécurisé de Lightspeed (Ignite Net ou Unify), [contactez le soutien technique](#) pour configurer le réseau.

- Imprimantes** : [Ajoutez et connectez vos imprimantes](#).
- Tests d'imprimantes** : Effectuez un test d'impression en envoyant une commande au bar ou en cuisine. Imprimez un ticket.
- Profils d'impression** : [Ajoutez des profils d'impression](#) pour configurer les paramètres de copies et d'imprimantes secondaires.
- Centres de production** : [Ajoutez des centres de production](#).
- Structure d'impression** : Associez les zones du restaurant aux centres de production ainsi que les configurations aux profils d'impression.
- Tickets** : [Créez un modèle de ticket](#).
- Tests de transaction** : Effectuez un test de transaction (0,01) sur chaque terminal de paiement pour vous assurer que tout fonctionne bien.
- Écran d'affichage cuisine (KDS)** : Si vous utilisez un écran d'affichage cuisine (KDS), connectez et configurez votre caisse.

Paiements

Gérez vos paramètres de paiement.

- Mode de paiement** : [Ajoutez tous les modes de paiement nécessaires](#).
- Terminaux de paiement** : [Contactez le soutien technique](#) pour ajouter des terminaux de paiement.
- Profils de compte** : Configurez des [profils de compte](#) pour différents scénarios de vente, comme les commandes à emporter.
- Devises** : Si vous acceptez plus d'une devise, envoyez une [demande à l'équipe de soutien technique](#) pour qu'elle puisse les créer.
- Rabais** : [Configurez les rabais](#) et [modifiez les utilisateurs caisses](#) ou les groupes d'utilisateurs pour leur donner accès aux rabais.

Étape 4 | Liste de contrôle de formation

Reportez-vous à notre [liste de contrôle de formation](#), notre [Centre d'assistance](#) et notre [chaîne YouTube](#) pour former votre personnel sur le fonctionnement de la caisse Lightspeed.

Étape 5 | Lancement

- Revoyez la liste de contrôle de configuration et la [liste de contrôle de formation](#).
- Après avoir passé en revue ces listes de contrôle, vous pouvez passer en mode production.
- Cliquez sur le bouton **Passer en production** pour activer votre compte. Vous devez réaliser cette étape, sinon votre compte restera en mode démo.